



## Convenio con el Grupo Dorados

Nos es grato informarte que el SUNTBANOBRAS realizó un convenio con **Grupo Dorados en sus Hoteles en Oaxtepec y Acapulco para este año 2016.**

Te invitamos para que disfrutes de los beneficios que a partir de hoy están a tu disposición de acuerdo a las tarifas pactadas.

Si requieres más información, visita nuestro portal del SUNTBANOBRAS o por favor ponte en contacto con nuestro Secretario de Previsión Social, Marco Antonio Orozco Garduño a los teléfonos 5339-6188 y 5339-6217.

Atentamente.

**Miguel V. Osorio Mota**  
**Secretario General**  
**SUNTBANOBRAS**

México D.F. a 12 de abril de 2016

**SUNTBANOBRAS**

Lic. Miguel V. Osorio Mota  
Secretario General del SUNTBANOBRAS  
Av. Hidalgo # 220, Col. Del Carmen Coyoacán  
Coyoacán, C.P. 04000, México, D.F.  
Tels. 5339-6188, 5339-5235  
Miguel.osorio@banobras.gob.mx

No. COVE-038

Ref.: Tarifas Convenio COVE-038 **GD / SUNTBANOBRAS**  
Vigencia hasta 06 de Enero del 2017

Apreciable: Lic. Miguel V. Osorio Mota

Nos complace saber que está considerando a **Grupo Dorados** como parte de sus proveedores de servicio de hospedaje, por lo que nos permitimos a presentarle la siguiente Carta-Convenio de Tarifas Preferenciales para los afiliados dentro de su distinguido sindicato:

Este convenio no se considerara válido si no es debidamente firmado por su representante a más tardar el **19 de Abril del 2016**.

**TARIFAS PÚBLICO Y CONVENIO EN DORADOS, CONVENTIONS & RESORT, NO COMISIONABLES.**

TIPO DE HABITACIÓN	OCUPACIÓN	TEMPORADA	TFA. PUBLICA	TFA. CONVENIO -20%
HAB. CON 1 CAMA KING SIZE, Ó CON 2 CAMAS IND. TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO	SENCILLA A DOBLE (BUGAMBILIAS Y/O PALMAS)	BAJA	\$882.00	\$706.00
		ALTA	\$1,040.00	\$832.00
HAB. CON 2 CAMAS IND, 1 STUDIO COUCH DOBLE TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO	SENCILLA A TRIPLE (ACACIAS)	BAJA	\$1,105.00	\$884.00
		ALTA	\$1,315.00	\$1,052.00
HAB. CON 4 CAMAS IIND. TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO	SENCILLA A CUADRUPLE (TULIPANES Y PALMAS)	BAJA	\$1,315.00	\$1,052.00
		ALTA	\$1,575.00	\$1,260.00
HAB. CON 3 CAMAS IND. TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO	SENCILLA A TRIPLE (PALMAS)	BAJA	\$1,105.00	\$884.00
		ALTA	\$1,315.00	\$1,052.00
2 HAB. CON 2 CAMAS IND.C/U. Y 1 STUDIO COUCH DOBLE TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO, FRIGOBAR, COCINETA, COMEDOR Y TERRAZA	SEXTUPLE (PALMAS)	BAJA	\$1,890.00	\$1,512.00
		ALTA	\$2,260.00	\$1,808.00
HAB. CON 2 CAMAS MAT. TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO Y TERRAZA	CUADRUPLE (TABACHINES)	BAJA	\$1,420.00	\$1,136.00
		ALTA	\$1,840.00	\$1,472.00
VILLA DE 1 RECAMARA, 1 CAMA MAT. DOS STUDIOS DBLS TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO, COCINETA, COMEDOR, FRIGOBAR Y TERRAZA	SENCILLA A QUINTUPLE (VILLAS)	BAJA	\$1,995.00	\$1,596.00
		ALTA	\$2,520.00	\$2,016.00
VILLA DE 2 RECAMARAS, 1 REC. C/CAMA KING, 1 REC. C/2 CAMAS MAT. 1 STUDIO SGL, TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO, COCINETA, COMEDOR, REFRIGERADOR	SEXTUPLE (VILLAS)	BAJA	\$2,365.00	\$1,892.00
		ALTA	\$3,100.00	\$2,480.00
SUITES CEDROS C/2 CAMAS KING SIZE O 4 CAMAS INDIVIDUALES, TEL. TV A COLOR C/CABLE, AIRE ACONDICIONADO, 2 REGADERAS Y TERRAZA	CUADRUPLE (SUITES)	BAJA	\$1,575.00	\$1,260.00
		ALTA	\$1,945.00	\$1,556.00



**TARIFAS PÚBLICO Y CONVENIO HOTEL DORADO'S ACAPULCO, NO COMISIONABLES.**

TIPO DE HABITACIÓN	OCUPACIÓN	TEMPORADA	TARIFA PÚBLICO	TFA. CONVENIO -20%
SENCILLA-CUADRUPLE TV. COLOR, TELEFONO, CABLE, AIRE ACONDICIONADO.	SENCILLA A CUADRUPLE	BAJA	\$770.00	\$616.00
		MEDIA	\$990.00	\$792.00
		ALTA	\$1,655.00	\$1,324.00
QUINTUPLE-SEXTUPLE TV. COLOR, TELEFONO, CABLE, AIRE ACONDICIONADO.	QUINTUPLE Ó SEXTUPLE	BAJA	\$990.00	\$792.00
		MEDIA	\$1,215.00	\$972.00
		ALTA	\$1,985.00	\$1,588.00

**TARIFAS PÚBLICO Y CONVENIO FLOR DE MAYO HOTEL, RESTAURANT & SPA, NO COMISIONABLES.**

TIPO DE HABITACIÓN	TARIFAS PÚBLICAS 2016		TARIFAS CONVENIO -20%	
	D a J	V Y S	D a J	V Y S
STANDARD	\$2,147.00	\$2,837.00	\$1,718.00	\$2,270.00
DOUBLE	\$2,331.00	\$3,098.00	\$1,865.00	\$2,478.00
BALCONY	\$2,760.00	\$3,680.00	\$2,208.00	\$2,944.00
LUXURY	\$3,221.00	\$4,370.00	\$2,577.00	\$3,496.00
DE LUXE	\$3,528.00	\$4,677.00	\$2,822.00	\$3,742.00

**NOTA: SOLO PARA MAYORES DE 16 AÑOS; MASCOTAS \$390.00 POR NOCHE**

Las tarifas antes mencionadas son en Plan Europeo, con impuestos y aplican solamente en los periodos y temporadas estipuladas, aplican bajo el convenio de conformidad y son únicamente para reservaciones individuales, los espacios y tarifas están sujetos a cambio sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservarse. Las tarifas son por habitación por noche y no aplican con otras promociones.

**GOLDEN SAVE**

**Como parte de este convenio con su distinguida empresa le ofrecemos el 20% de Descuento en la adquisición de la tarjeta Golden Save (Aplicable sobre tarifa Pública).**

**Golden Save** es la tarjeta de servicios preferentes de Grupo Dorado's que le otorga beneficios en hospedaje con tarifas especiales de hasta el **50% de descuento** en nuestros desarrollos: Acapulco, Oaxtepec, de igual forma **Golden Save** le otorga **15% de descuento** en los restaurantes de Grupo Dorado's, **20% de descuento** en el SPA DORADO'S y muchos otros valores agregados, además de un trato preferente y personalizado en reservaciones y la recepción de nuestros hoteles.

**FECHAS DE TEMPORADA ALTA Y BAJA PARA 2016 DE HOTEL DORADOS, CONVENTIONS & RESORT**

TEMPORADA ALTA	TEMPORADA BAJA
01 al 06 de Enero C/Tarifa T. Alta 2015	07 al 28 de Enero
29 de Enero al 01 de Febrero	02 de Febrero al 17 de Marzo
18 de Marzo al 04 de Abril	05 de Abril al 14 de Julio
15 de Julio al 22 de Agosto	23 de Agosto al 14 de Septiembre
15 al 18 de Septiembre	19 de Septiembre al 17 de Noviembre
18 al 21 de Noviembre	22 de Noviembre al 15 de Diciembre
16 de Diciembre al 06 de Enero 2017	

**FECHAS DE TEMPORADA ALTA, MEDIA Y BAJA PARA 2016 DE HOTEL DORADO'S ACAPULCO**

TEMPORADA ALTA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA BAJA
01 al 06 de Enero C/Tarifa T. Alta 2015		07 al 28 de Enero
	29 de Enero al 01 de Febrero	02 de Febrero al 17 de Marzo
18 al 27 de Marzo	28 de Marzo al 04 de Abril (semana de pascua)	05 de Abril al 14 de Julio
	15 de Julio al 22 de Agosto	23 de Agosto al 14 de Septiembre
	15 al 18 de Septiembre	19 de Septiembre al 17 de Noviembre
	18 al 21 de Noviembre	22 de Noviembre al 15 de Diciembre
23 de Diciembre al 06 de Enero 2017	16 al 22 de Diciembre	

**Nota: Estas fechas fueron concentradas en base al calendario 2016 y los artículos de la LFT. Puede haber variación en algunas fechas.**

**POLÍTICAS DE PAGO Y SERVICIO**

➤ **Reservaciones:**

Las reservaciones deberán ser tramitadas por los empleados y recibidas por el Hotel vía telefónica y/o e-mail, y deberán proporcionar Número de Convenio. En caso de llegar directamente al Hotel **NO** se aplicará el descuento y se basarán de acuerdo a las tarifas en recepción y a la disponibilidad en el momento.

Todas las solicitudes deberán enviarse a Central de Reservaciones México a [v.herrera@hotelesdorados.com](mailto:v.herrera@hotelesdorados.com) y/o [contacto@grupodorados.mx](mailto:contacto@grupodorados.mx), o a los teléfonos 5559-7002, 5559-7113 lada sin costo 01 800 367 2367 y estarán sujetas a disponibilidad y confirmación de la misma. Al momento del Check in el cliente deberá presentar el código de reservación proporcionada anteriormente, así como una identificación que ampare que el titular es colaborador de la presente empresa.

➤ **Asignación de Habitaciones:**

Todas las habitaciones serán asignadas en base a la disponibilidad del Hotel, bajo ninguna circunstancia se podrá confirmar con anticipación habitaciones o piso en particular.

La hora de entrada es a las 16:00 horas y no se confirma la asignación de habitaciones antes de la hora señalada. En caso de llegar antes de la hora señalada, se les colocara un brazaletes para que hagan uso de las instalaciones de hotel con excepción a servicios adicionales, los cuales tendrán el cargo normal correspondiente. La hora de salida es a las 13:00 horas. El late check out estará sujeto a la disponibilidad de habitaciones y causará un cargo extra del 50% correspondiente a una noche (con salida máxima a las 18:00 hrs). Posterior a esta hora, el cargo extra será el equivalente a una noche.

➤ **Procedimientos de Pagos:**

a) **Para Hotel Dorados, Conventions & Resort**

Agradecemos su pago con tarjeta de crédito o debito en Oficinas México, también mediante el pago en garantía con una tarjeta de crédito, ó bien realizando un depósito a la cuenta **SANTANDER, No. CTA. 65504936860, RAZON SOCIAL; CONGRESOS Y HOSPEDAJES DE MEXICO S.A. DE C.V.** ó transferencia bancaria **No. 014542655049368602**

b) **Para Hotel Dorado's Acapulco:**

Agradecemos su pago con tarjeta de crédito o debito en Oficinas México, también mediante el pago en garantía con una tarjeta de crédito, ó bien realizando un depósito a la cuenta **SANTANDER, No. CTA. 65503166710, RAZON SOCIAL; PROMOTORA PROTURPA S.A. DE C.V.** ó transferencia bancaria **No. 014542655031667104**

c) **Para Flor de Mayo Hotel, Restaurant & Spa:**

Agradecemos su pago con tarjeta de crédito o debito en Oficinas México, también mediante el pago en garantía con una tarjeta de crédito, ó bien realizando un depósito a la cuenta **SANTANDER, No. CTA. 65503390071, RAZON SOCIAL; OPERADORA HOTELERA DE CALIDAD EN DISEÑO S.A. DE C.V.** ó transferencia bancaria **No. 014542655033900717**

➤ **Políticas de Cancelación:**

1) **Temporada Baja**

- Todas las cancelaciones serán aceptadas sin cargo alguno por la Central de Reservas **72 hrs. (hábiles)** antes de acuerdo a la fecha reservada, vía e-mail, las cancelaciones deberán contar con una clave de parte del departamento de Reservas para ser consideradas como validas. Cualquier cancelación realizada fuera de los tiempos señalados causara una noche de penalización de acuerdo a la tarifa reservada.

2) **Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Vacaciones de Verano, puentes y/o cualquier otro día festivo:**

- Las reservaciones canceladas con un **mínimo de 15 días** de anticipación a la fecha de llegada, NO generaran cargo de penalización.
- Las reservaciones canceladas **de 14 a 3 días** antes de la fecha de llegada, están sujetas a un cargo de 1 noche, por habitación.
- Las reservaciones canceladas **de 2 a 0 días** antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas.

➤ **Menores de Edad:**

Se acepta solo 1 menor de 1.20mts. (7 años) sin cargo alguno compartiendo habitación con adultos. En caso de que hubiera más menores, tendrán un costo extra de \$270.00 por noche, (No aplica con otras promociones)  
En el caso de Flor de Mayo Hotel, Restaurant & Spa es solo para mayores de 16 años; mascotas \$390.00 por noche.

➤ **Penalidad por No-Show:**

Todas las reservaciones que no sean canceladas o que se cancelen en un tiempo menor a lo señalado en el artículo de cancelación, antes de la llegada del huésped, tendrán un cargo por concepto de una noche más impuestos (temporadas bajas), según sea el Plan Contratado, en la temporada de Navidad, Año Nuevo, Semana Santa y Vacaciones de Verano, tendrán un cargo de dos noches más impuestos.  
En caso de que la cancelación sea efectuada el mismo día del arribo del pasajero, se cobrará la reservación al 100% de acuerdo a la temporada y plan contratado y no procederá reembolso alguno.  
Una vez hospedado en el Hotel y si el Huésped requiere su salida anticipada, por cualquier motivo, el Hotel se faculta a cobrar una noche de estancia de acuerdo al plan contratado

➤ **Mutuo Entendimiento:**

Este convenio contiene el entendimiento por ambas partes y suple cualquier otro acuerdo que se haya realizado en forma verbal o por escrito; no podrá ser modificado sin consentimiento de ambas partes.  
Este convenio podrá darse por cancelado en caso de cambiar de propietarios o razón social de la empresa.  
Las tarifas mencionadas en la presente son para individuales y no aplican para grupos (mayores a 10 habitaciones), para ello ponemos a sus órdenes nuestra oficina de **Grupos y Convenciones**.  
Habiendo revisado y estando de acuerdo con todas y cada una de las cláusulas, se procederá a la firma de este convenio, mediante la visita de nuestro representante y entrega en original.  
Las tarifas mencionadas en esta propuesta tienen una vigencia a partir del **07 de Enero del 2016 hasta el día 06 de Enero del 2017**, no aplica con otras promociones.

Agradecemos la confianza por considerar a Grupo Dorados dentro de sus programas y nos reiteramos a sus órdenes, y por tanto se entiende que al ser aceptado este convenio por parte del **SUNTBANOBRAS**. Se compromete a difundir la información de todos los servicios que ofrecemos en nuestros destinos, así como paquetes y promociones ya sea vía electrónica, flyers, volantes, intranet o página web a sus colaboradores o agremiados, para lo cual se autoriza utilizar el logotipo de Grupo Dorados para la difusión de los servicios ya mencionados.

Sin más por el momento, y esperando tener la oportunidad de ser los anfitriones y atenderles como ustedes se merecen.

ATENTAMENTE



LIC. BENJAMIN PACHECO CUEVAS  
SUBDIRECTOR GENERAL  
GRUPO DORADOS

ACEPTACIÓN



LIC. MIGUEL V. OSORIO MOTA  
Secretario General del SUNTBANOBRAS  
Av. Hidalgo # 220, Col. Del Carmen  
Coyoacán, C.P. 04000, Mexico D.F.  
Tels. 5339-6188, 5339-5235